

Hak Asasi Manusia

HeidelbergCement Group

Ruang Lingkup: HeidelbergCement AG dan seluruh Perusahaan yang diawasi secara langsung atau tidak langsung oleh HeidelbergCement AG

Penulis : Kepatuhan Grup

Diterbitkan : April 2020

DAFTAR ISI

- 1. Pernyataan Komitmen**
- 2. Karyawan Kami**
- 3. Wilayah Sekitar Lokasi Kami**
- 4. Mitra Bisnis Kami**
- 5. Pelaksanaan dan Pengawasan**

1. Pernyataan Komitmen

HeidelbergCement Group berkomitmen pada tanggung jawabnya untuk menghormati hak asasi manusia. Di semua negara tempat kami berada, kami tunduk dengan hukum dan regulasi yang berlaku sebagai dasar hukum dari aktivitas bisnis kami. Sebagai Perusahaan yang aktif secara global, kami juga berkomitmen pada nilai-nilai dan standar global. Kami berkomitmen pada prinsip dan standar yang diakui secara internasional, seperti:

- Deklarasi Universal Hak Asasi Manusia
- Delapan standar inti tenaga kerja pada Organisasi Tenaga Kerja Internasional (“ILO”)
- Pedoman OECD untuk Perusahaan Multinasional
- Prinsip Panduan Perserikatan Bangsa-Bangsa untuk Bisnis dan Hak Asasi Manusia (Kerangka: “Perlindungan, Penghormatan dan Pertolongan”)

Kami berharap seluruh karyawan dan mitra bisnis patuh terhadap pedoman inti dan rekomendasi tersebut.

2. Karyawan Kami

Kondisi kerja karyawan kami memenuhi standar tenaga kerja dasar yang diakui secara internasional dan hukum yang berlaku pada negara-negara dimana kami berada. Kepatuhan dengan standar inti tenaga kerja ILO adalah kewajiban kami secara mendunia. Hal ini termasuk pada pencegahan tenaga kerja anak dan pekerja paksa, kepatuhan pada prinsip untuk tidak melakukan diskriminasi di tempat kerja, hak atas kebebasan untuk berasosiasi serta melakukan tawar-menawar secara bersama. Hal ini juga berlaku sampai pada batas dimana hukum yang berlaku tidak melarang penggunaan standar tenaga kerja inti ILO. Apabila hal tersebut terjadi, kami akan berusaha untuk mematuhi prinsip dasar yang dapat dipercaya dan memadai.

Ketika kami perlu memberikan dasar untuk standar tenaga kerja dan kesejahteraan di lokasi tertentu, kami akan mematuhi standar industri setempat sebagai standar minimum.

3. Wilayah Sekitar Lokasi Kami

Kewargaan Perusahaan

Kami ingin menjadi pekerja yang menarik, mitra yang terpercayai dan tetangga yang baik. Untuk alasan ini, kami memikul tanggung jawab sosial dan berpartisipasi secara global pada berbagai proyek di wilayah sekitar lokasi kami.

- Komitmen kami adalah berfokus pada wilayah dimana kami memiliki keahlian khusus dan dapat mencapai hasil terbaik untuk masyarakat, seperti: bangunan, arsitektur dan infrastruktur. Kami menyediakan bantuan yang berguna bagi proyek-proyek konstruksi dengan menyediakan produk, waktu, keuangan dan keahlian.
- Lingkungan, iklim dan keanekaragaman: Kami mendukung inisiatif yang berhubungan dengan konsekuensi lingkungan yang paling penting bagi aktivitas bisnis kami.

- Pendidikan, pelatihan dan budaya: Kami diarahkan oleh kebutuhan spesifik di setiap lokasi kerja.

Hak-hak masyarakat setempat

Kami menghormati hak-hak masyarakat setempat sejauh mereka mendapat pengaruh dari aktivitas bisnis kami.

4. Mitra Bisnis Kami

Pemasok Kami

Kami tidak memilih pemasok berdasarkan kriteria bisnis semata. Perlindungan lingkungan, keselamatan dan kesehatan pekerja, standar sosial serta kepatuhan adalah bagian dari evaluasi terhadap pemasok yang baru dan sudah ada yang tertanam dalam Kode Etik Pemasok HeidelbergCement. Kode Etik Pemasok yang berlaku secara global ini menjadi dasar dari hubungan kontraktual.

Pelanggan Kami

Bahan bangunan kami sesuai dengan norma yang mengikat dan standar di seluruh dunia. Melalui pemeriksaan rutin dan pengelolaan kualitas yang ketat, kami menjamin kualitas tinggi dari produk-produk kami dan memastikan bahwa dengan penggunaan yang tepat dan bertanggung jawab, bahan bangunan kami tidak berisiko terhadap manusia dan lingkungan. Kami menyediakan produk dan lembar data keselamatan bagi pelanggan kami untuk penanganan yang aman bagi produk kami.

5. Pelaksanaan dan Pengawasan

Perilaku terbuka dan hormat terhadap kepentingan kelompok tertanam dalam nilai fundamental kami. Pengaturan dan pemeliharaan tujuan adalah dasar untuk pertukaran terbuka ini. Untuk tujuan ini, kami menerbitkan laporan tahunan HeidelbergCement, yang menunjukkan pencapaian ekonomi, ekologi dan sosial HeidelbergCement Group. Isi laporan ini diaudit secara eksternal. Selain itu, kami melaporkan secara berkala dengan lebih rinci dalam laporan terpisah mengenai komitmen keberlanjutan kami.

Karyawan kami

Sasaran HeidelbergCement terhadap kinerja bisnis yang prima dan juga posisi terbaik di antara yang terbaik memerlukan perilaku yang benar secara hukum dan etis. Untuk alasan ini, Dewan Pengelola menyetujui Pedoman Perilaku Bisnis yang disesuaikan oleh semua organisasi negara operasional yang memperhatikan keadaan setempat dan yang mengikat semua karyawan sesuai dengan versi masing-masing. Pedoman Perilaku Bisnis dan pedoman manajemen kami menentukan nilai-nilai yang merupakan etika yang tinggi dan standar hukum yang berlaku bagi semua aktivitas bisnis - mulai dari perencanaan strategis hingga bisnis sehari-hari.

Prasyarat penting untuk keberhasilan penerapan kode ini adalah pelatihan kepatuhan bagi karyawan di seluruh negara. Selain itu, kami menawarkan nomor kontak kepada karyawan di mana mereka dapat mengajukan pertanyaan dan meminta saran serta bantuan. Departemen audit internal kami secara teratur memeriksa kepatuhan terhadap prinsip dan pedoman dasar kami serta Pedoman Perilaku Bisnis kami dan bekerja sama dengan *Group Compliance Officer*.

Untuk menilai apakah kita mematuhi standar kerja dan sosial yang diakui secara internasional di dalam HeidelbergCement Group, kami menyiapkan sistem pemantauan tiga bagian, antara lain:

- Dialog intensif dengan perwakilan karyawan.
- Saluran telepon kepatuhan dimana semua karyawan dapat melaporkan kekurangan yang berkaitan dengan pelanggaran pekerjaan dan standar sosial secara anonim dan rahasia.
- Pelaporan reguler dalam bentuk Laporan Kepatuhan Umum Group dan Laporan Insiden Kepatuhan, untuk memeriksa/memastikan kepatuhan terhadap tugas dalam bisnis sehari-hari. Hasilnya akan dipresentasikan kepada Komite Audit Dewan Pengawas.

Audit rutin di lokasi kami memastikan standar tinggi yang sama di semua bidang perlindungan lingkungan, perlindungan kesehatan dan keselamatan di HeidelbergCement Group.

Wilayah Sekitar Lokasi Kami

Sebagai perusahaan industri bahan bangunan, kami sadar memiliki tanggung jawab khusus terhadap masyarakat sekitar kami. Pabrik dan tempat pertambangan kami yang sebagian besar berada dalam jarak dekat dengan daerah pemukiman. Untuk alasan ini, dialog yang terus menerus dengan pemerintah di wilayah tersebut, pihak berwenang dan LSM lokal sangat diperlukan untuk kegiatan bisnis kami. Komunikasi di wilayah tersebut didukung oleh Departemen Komunikasi perusahaan pada perusahaan nasional perwakilan kami. Kami menggunakan berbagai media informasi dan dialog, dari panduan dan surat-surat informasi hingga pertemuan rutin dengan para pemangku kepentingan. Setiap lokasi menugaskan seorang karyawan untuk menerima berbagai keluhan lokal. Keluhan tersebut diperiksa secara internal. Selain itu, keluhan juga dapat dilaporkan secara anonim melalui *hotline* kepatuhan yang dapat diakses oleh semua orang.

Mitra bisnis kami

Kami menginformasikan kepada pemasok kami tentang standar yang diharapkan dan membuat mereka peka pada topik keberlanjutan. Dalam hal potensi risiko meningkat atau bila pemasok tidak mampu memenuhi atau hanya memenuhi sebagian standar kami serta dalam hal pemilihan pemasok baru, kami akan mengunjunginya di lokasi dan menyetujui tindakan perbaikan yang diperlukan jika berlaku.

Untuk informasi lebih lanjut:

Group Compliance

Roland Sterr

HeidelbergCement AG

Berliner StraRe 6

69120 Heidelberg

Jerman